

## ►Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique

J'ai eu accès à un référentiel et des normes bien spécifiques, relatives aux noms, adresses, coordonnées de clients... Les fichiers sont directement envoyés par les clients et traités par l'application. Je n'en prends connaissance que si un souci apparaît avec le fichier ou l'application. Sinon tous les documents relatifs aux clients restent secrets. Pour clause de confidentialité, je ne montrerai pas de documents relatifs à mon emploi.