

►Traiter des demandes concernant les applications

Les tickets concernant les applications étaient rarement complexes. Je me mettais dans la tête de mon client en cherchant comment et pourquoi il avait eu le souci de son ticket. Cela se révélait le plus souvent un souci de connexion ou une mauvaise manipulation de l'utilisateur mais il arrivait aussi que l'application ne soit pas gérée sur son téléphone (trop ancien ou alors pas compatible) et je faisais à mon tour un ticket pour le service développement pour les prévenir de ce problème.